

Zu teure Prozesse verursachen unnötige Kosten - Schnelle Erfolge mit dem 4-Phasen-Ansatz



Fact Sheet 14 / September 2012

Thema: Prozesskosten senken

Ihre Herausforderungen

- Unstrukturierte Prozesse verursachen unnötige Kosten. Diese Kosten können durch effiziente Prozesse reduziert werden.
- Prozesse müssen klar und verständlich sein, dann bilden sie eine befriedigende Arbeitsgrundlage für die Mitarbeitenden.
- Zu viele verschiedene Zulieferer bzw. Partner können hohe Kosten verursachen. Intensive Beziehungen zu ausgewählten Partnern ermöglichen effiziente Strukturen und bieten weitere Vorteile.

Der 4-Phasen-Ansatz:



- 1. Prozessanalyse:** Zu Beginn werden die Prozesse visualisiert. Dies gilt für Management-, Kern- sowie Supportprozesse. Anschliessend wird nach Potenzialen in den Prozessen und Teilprozessen gesucht.
- 2. Ressourceneinsatz:** In einem weiteren Schritt wird der Ressourceneinsatz für die Prozesse sowie für die Teilprozesse definiert. Dies zeigt exakt auf, welche Ressourcen bei den jeweiligen Prozessen genutzt werden.
- 3. Effizienzpotenziale:** Für die möglichen Handlungsfelder werden die Kosten und Nutzen gegenübergestellt. Nach der Evaluation der geeigneten Handlungen wird ein Massnahmenplan definiert. Als mögliche Massnahmen sind hier die Reduktion von Prozessschritten / Schnittstellen sowie Prozessinnovationen zu nennen.
- 4. Umsetzungsphase:** Die in Phase 3 definierten und konkretisierten Massnahmen werden in Phase 4 direkt umgesetzt. Die Umsetzungsphase kann je nach Kundenwunsch komplett von der Service Management Partners AG begleitet oder auch intern durchgeführt werden. Das Angebot wird individuell auf Sie zugeschnitten, damit Sie Ihre Ziele optimal und effizient erreichen.

Vorteile für Ihr Unternehmen

- Die schlanken und effizienten Prozesse ermöglichen Ihnen langfristig eine **kostengünstigere Produktion**.
- Klare Abläufe sowie ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess **steigern die Motivation** bei den Mitarbeitenden.
- Die **Qualität Ihrer Produkte** kann durch effizientere Prozesse gesteigert werden.
- Einem unserer Grosskunden haben wir im letzten Jahr **CHF 7.7 Mio. Optimierungspotenzial** durch Prozesskostenreduktion aufzeigen können. Die Realisierung läuft immer noch.

Nachhaltige Kostenreduktion: Reduzieren auch Sie Ihre Prozesskosten. Gerne unterstützen wir Sie dabei. In einem persönlichen Gespräch erfahren Sie mehr über unsere Ideen und Methoden im Bereich Strategie und Prozesse. Kontaktieren Sie uns.



Martin Müller, Dr. sc. techn. ETH

Service Management Partners AG
Industriestr. 16, CH-6300 Zug
Tel. +41 41 710 71 61
info@smpartners.ch

www.smpartners.ch

Tipp: Ein Schlüssel zur erfolgreichen Prozessoptimierung ist der rechtzeitige Einbezug sowie die kontinuierliche Information der Mitarbeitenden. Kommunikation ist ein Zeichen von Respekt und schafft Vertrauen.