

# Eine steigende Komplexität der IT führt auch zu steigenden Kosten: Kosten sparen durch „Simplify-IT“



Fact Sheet 21 / April 2013

Thema: Simplify IT

## Ihre Herausforderungen

- Die Komplexität der IT nimmt stetig zu. Gründe dafür gibt es viele. Die Unternehmen sind bemüht, die Komplexität zu reduzieren, um damit verbundene Mehrkosten einzusparen.
- Abteilungen verlieren häufig den Gesamtprozess aus den Augen. Nur ein optimierter Gesamtprozess führt zu mehr Effizienz.
- IT-Governance ist bei Unternehmen noch zu wenig verankert. Führungskräfte müssen aufgrund der zunehmenden Bedeutung der IT mehr Know-how aufbauen, um die IT auch korrekt führen zu können. Eine IT-Governance sollte den Unternehmen Leitplanken geben.

## Gründe für Komplexität:

Die immer komplexer werdende IT verursacht hohe Kosten bei den Unternehmen. Als Gründe für die Komplexität sind beispielsweise Firmenübernahmen oder -zusammenschlüsse zu nennen. Auch die teilweise ungenügende IT-Governance kann ein Grund für die zu hohe Komplexität sein.

Wie kann die Komplexität reduziert und dadurch Kosten gespart werden?

## Lösungen:

### Applikationen ausschalten:

Unnötige Applikationen verursachen einen immensen Mehraufwand, werden jedoch aus Kundensicht gar nicht gewünscht oder nicht wahrgenommen. Durch das Ausschalten dieser Applikationen kann die Komplexität reduziert werden.

### IT-Organisation vereinfachen:

Die über all die Jahre kontinuierlich gewachsenen Strukturen sollten periodisch überprüft werden. Möglicherweise bieten sich neue Chancen, wenn man die Teams im Gesamtprozess betrachtet. Ebenfalls sollte eine solide Zukunftsplanung mit den Teams erstellt werden, damit bei Abgängen (z.B. Pensionierung) kein grosser Know-how-Verlust entsteht.

### Shared Services oder Outsourcing:

Einzelne Leistungen können gebündelt und über einen Shared Service angeboten werden. Durch diese Shared Services oder auch durch Outsourcing kann die Komplexität der IT reduziert werden.

## Vorteile für Ihr Unternehmen

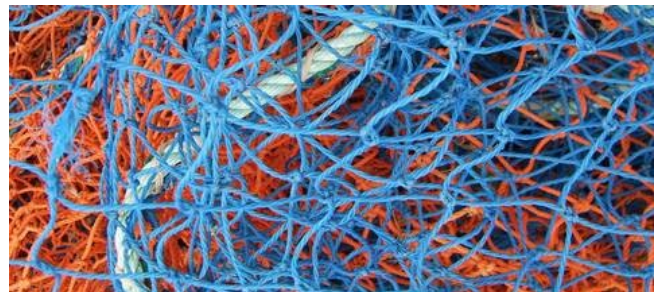
- Sparen Sie Kosten durch die Reduktion der Komplexität in Ihrer IT.
- Verringern Sie Prozessschritte, in dem Sie unnötige Applikationen eliminieren.
- Denken Sie im Gesamtprozess. Sektorale Optimierungen können anderweitig zu mehr Aufwand führen.
- Bauen Sie Leitplanken auf. Implementieren Sie eine IT-Governance mit Richtlinien. Dadurch können Sie auch zukünftig die Komplexität niedrig halten.

Die Service Management Partners AG ist seit über 10 Jahren in der Prozess- und Organisationsberatung tätig.

In den vergangenen Jahren durften wir mit unseren Kunden unter anderem folgende Projekte realisieren, welche zur Reduktion der IT-Komplexität dienen:

- IT-Governanceprojekte
- Prozessoptimierungen
- Outsourcingprojekte
- Organisationsplanung in der IT

Gerne helfen wir auch Ihnen, Ihre IT-Komplexität zu reduzieren und dadurch Ihre Kosten zu senken. Kontaktieren Sie uns.



**entwirren—analysieren—optimieren:  
Wir unterstützen Sie dabei.**

Martin Müller, Dr. sc. techn. ETH  
**Service Management Partners AG**  
Industriest. 16, CH-6300 Zug  
Tel. +41 41 710 71 61  
info@smpartners.ch

[www.smpartners.ch](http://www.smpartners.ch)

