

Teamship Enterprise - Das Prozess-Spiel -



Erarbeitet von

service
management
partners



Teamship Enterprise: Ziele

Ziel von Teamship Enterprise

- Prozessverständnis erleben
- Zusammenarbeit trainieren und optimieren in einer überschaubaren Umgebung
- Prozesse und Reaktionen bei der täglichen Arbeit erkennen und optimieren
- Problemlösungsprozesse trainieren



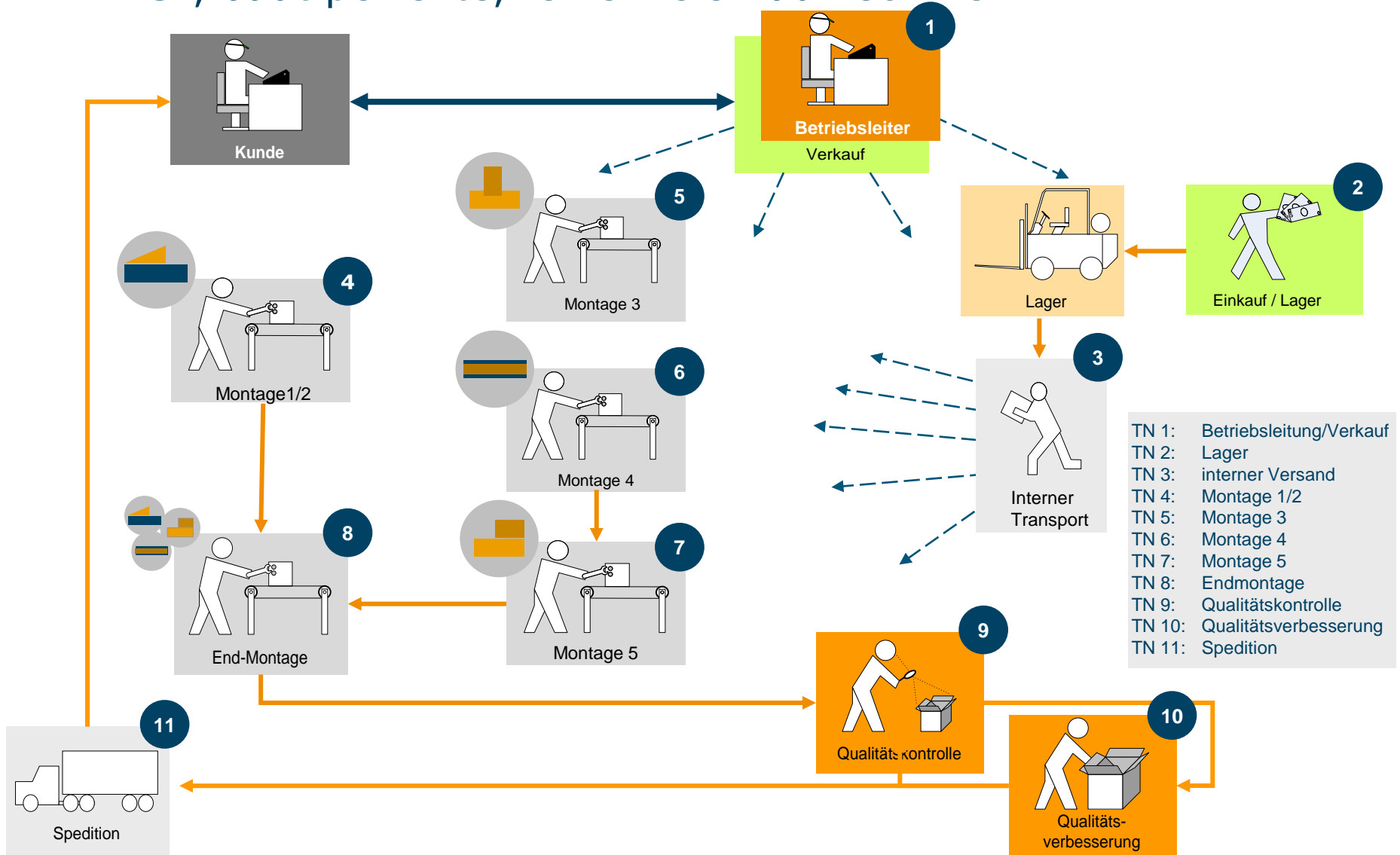
Teamship Enterprise:

...und ausserdem

- Kundenorientierte Handlung verbessern
- Prozesskosten (Bedeutung und Wirkung) verstehen und beeinflussen können
- Teamzusammenhalt verstärken
- Prioritäten setzen im Team
- Zusammenhänge erkennen und analysieren
- Durchlaufzeiten erkennen und reduzieren



Organisation: World AeroSpace Production, WASP, baut perfekte, fehlerfreie Raumschiffe

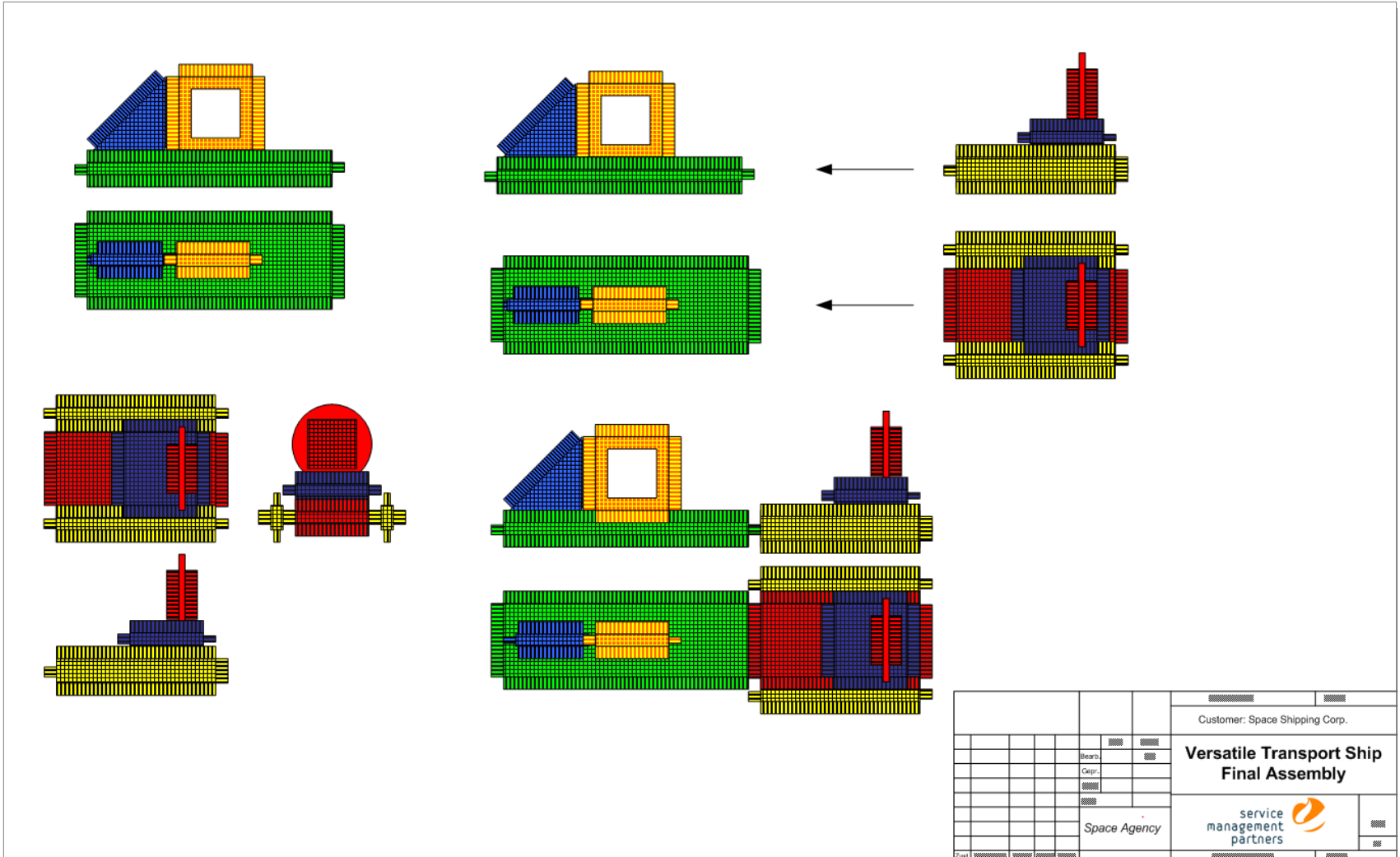


Und so sieht unser Produktionsprozess aus...

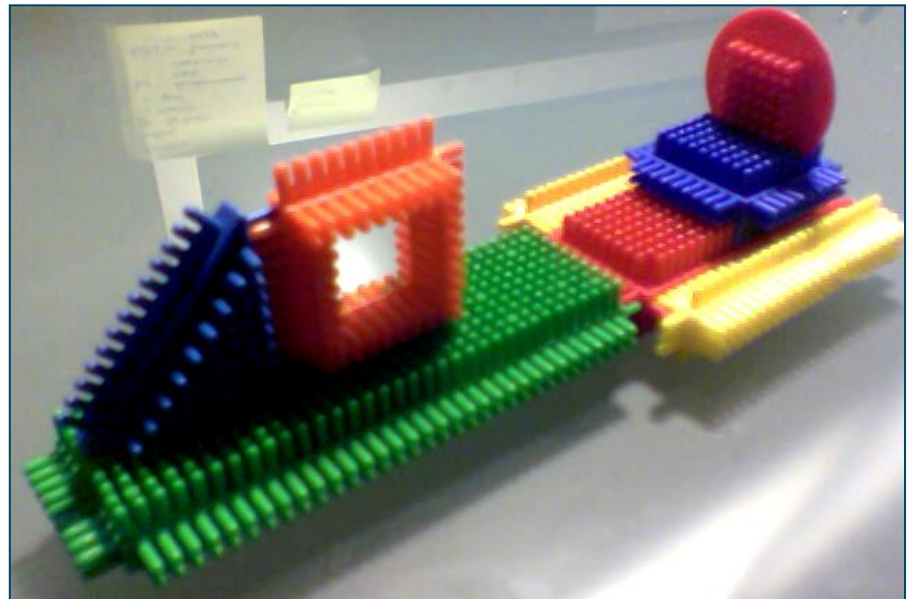
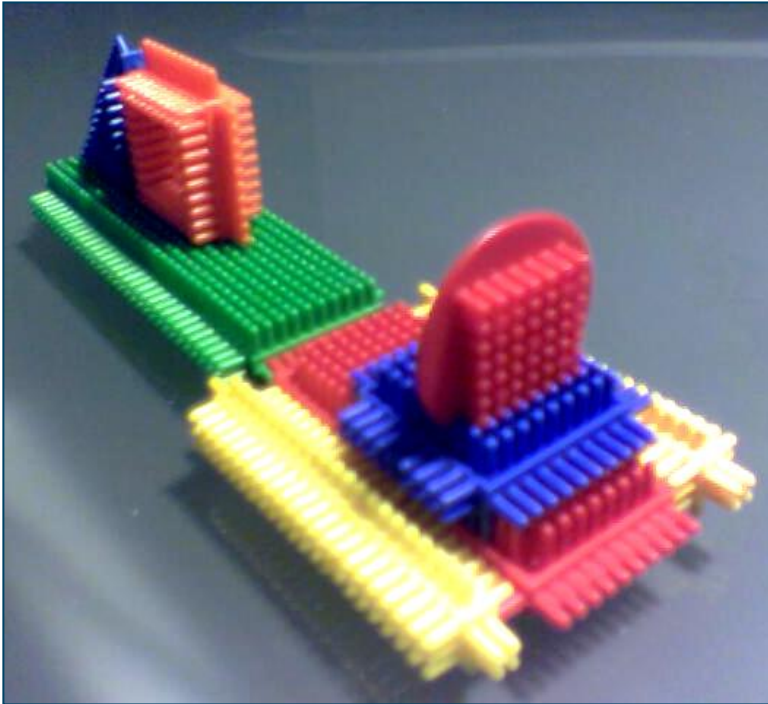
Pos	Was?	Wer macht es?	Mitarbeiter
1	Betriebsleiter	Organisation	1
2	Beschaffung und Bereitstellung am Lager	Einkauf / Lager	-
3	Interne Warentransporte	Interner Transport	2
4	Nutzlastgruppe <ul style="list-style-type: none"> ▪ Crew-Modul montieren ▪ Crew-Modul auf Nutzlastkabine montieren 	Montage 1 Montage 2	3 3
5
6			
7			
8
9
10			
11



Betriebsleiter/Verkauf



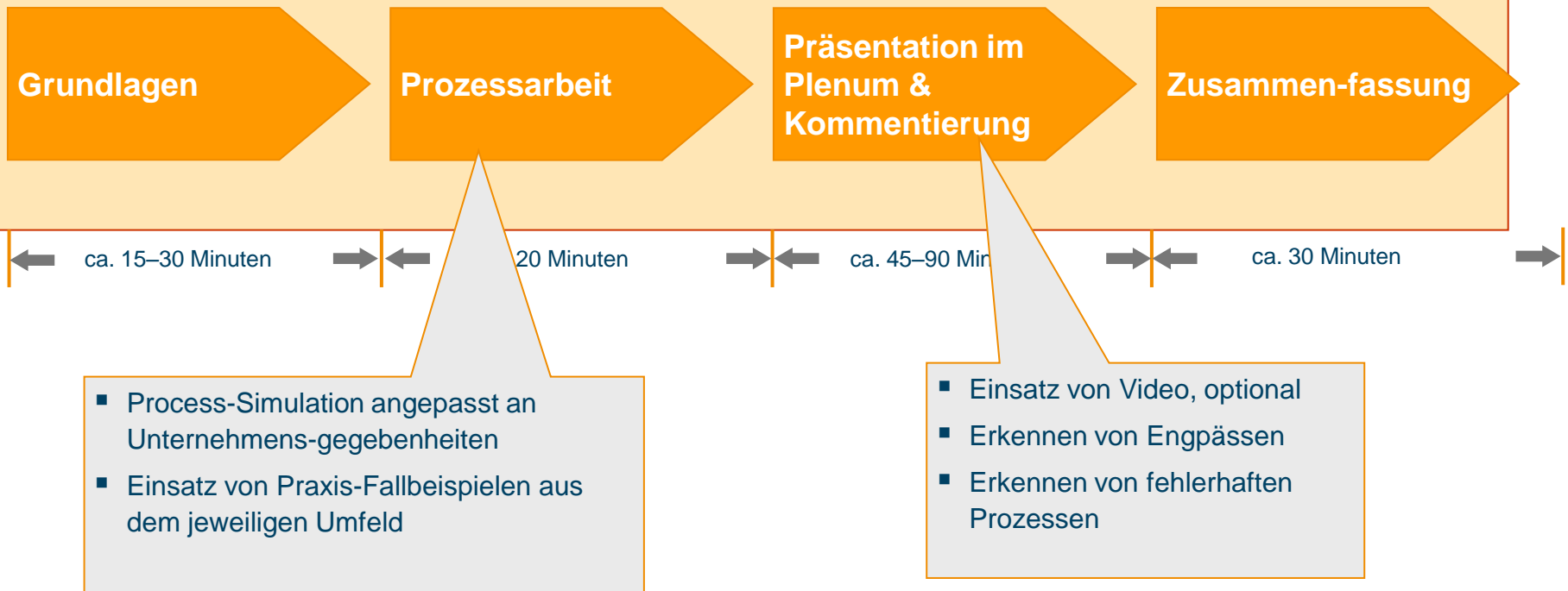
Will der Kunde evtl. dieses?



...etwas Theorie

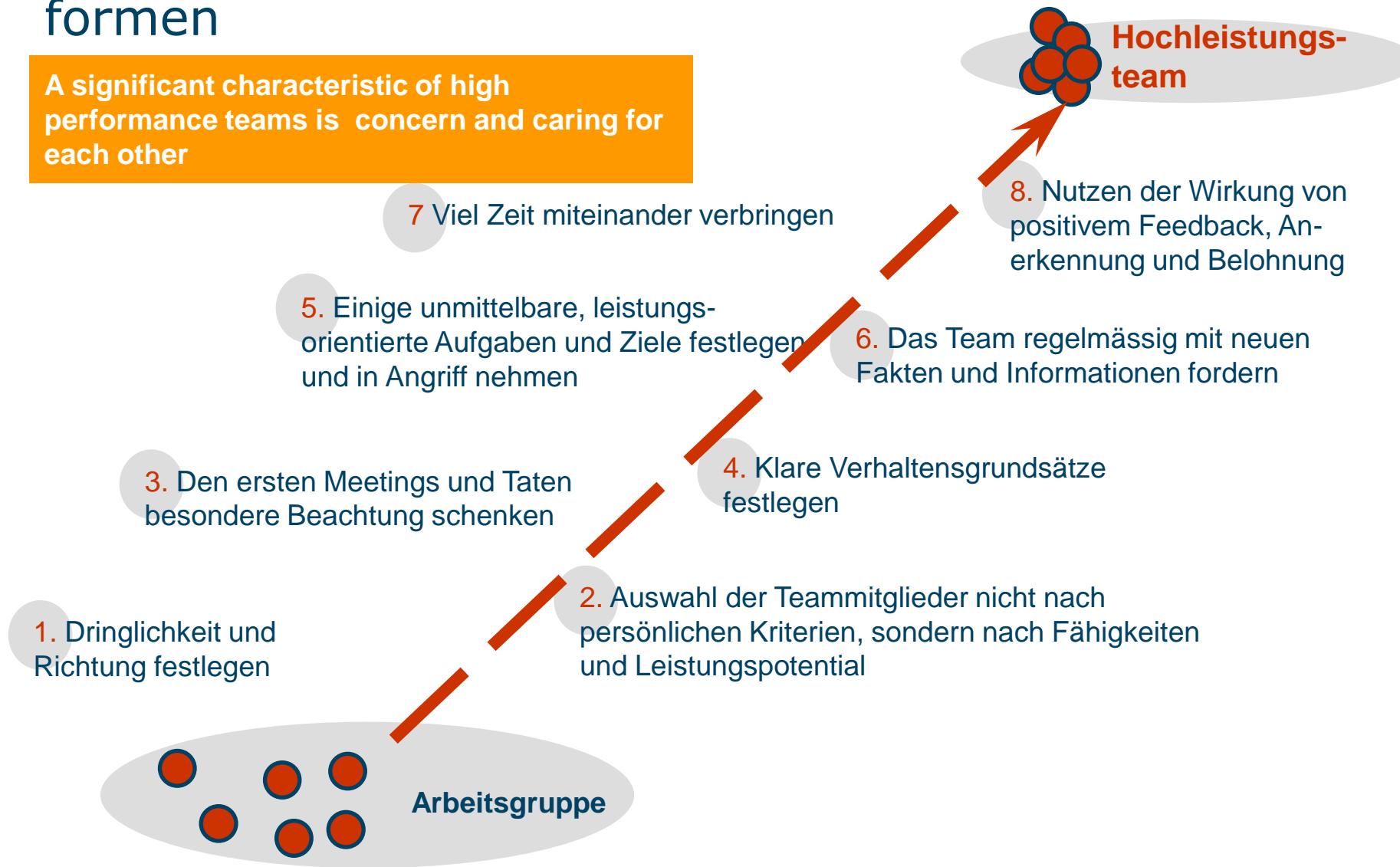
Die Simulation ist eine Kombination aus Theorie und Praxis

Jede Simulation besteht aus ca. 3-4 Prozessrunden.



... und zudem ein professionelles Hochleistungsteam formen

A significant characteristic of high performance teams is concern and caring for each other



Weiterer Ansatz: Zusammenarbeit IT und Business stärken

Idee

- Involviert sind Mitarbeitende aus beiden-Fachbereichen (interne IT-Kunden). In ½-1-tägigen Workshops wird die Zusammenarbeit und die Kooperation der beteiligten Personen und Teams fokussiert und konsequent verbessert.

Ziel

- Ziel der Veranstaltungen ist das Erkennen von Stärken und Schwächen in dieser Zusammenarbeit und die gemeinsame Suche von Verbesserungsmaßnahmen.
- Das Process-Game „Teamship Enterprise“ ermöglicht es auf spielerische Art, Gruppenprozesse zu erleben und daraus zu lernen.

▪ Ablauf der Workshops

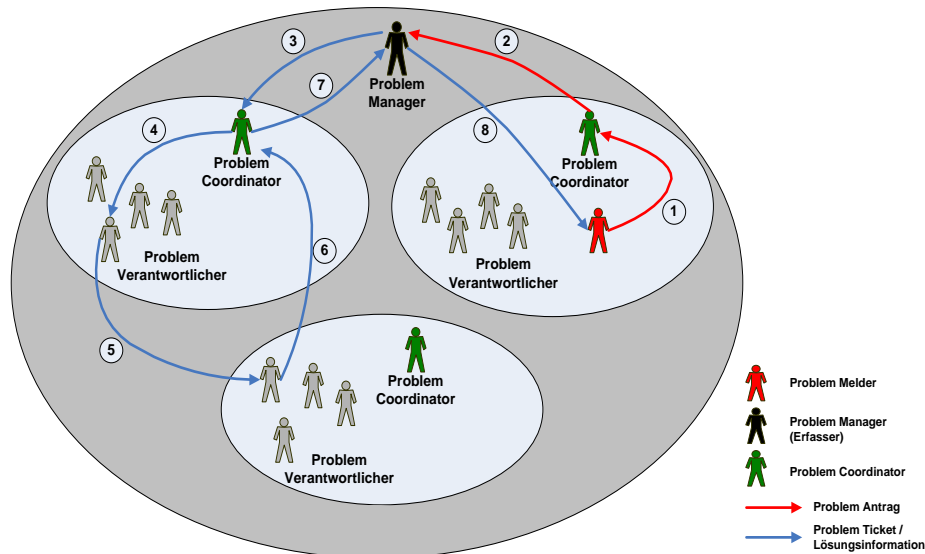
Ein Workshop dauert 4-8 Stunden, es sind pro Workshop max 12 Mitarbeitende beteiligt (je 6 von der IT-resp. der Kundenseite)



Weiterer Ansatz: Visualisierung von Prozessen

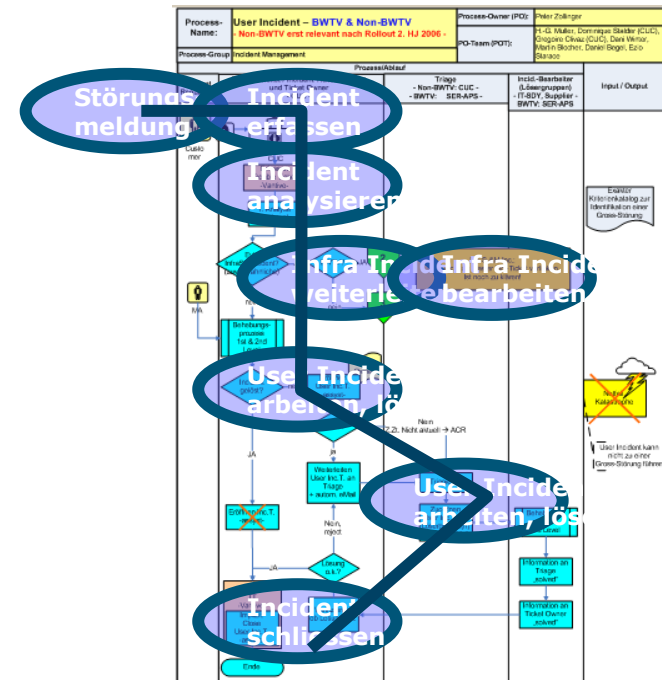
Prozesse visualisieren

- Zusammenarbeit darstellen
- Trainings-Dokumentationen erstellen
- Visualisierungs-Checkkarten
- Prozesse und Reaktionen bei der täglichen Arbeit erkennen



Prozesse trainieren

- Realistische use cases definieren
- Prozesse zusammen mit dem eingesetzten Tool trainieren
- Trainieren, trainieren



Ihr Ansprechpartner

Martin Müller, Dr. sc. techn. ETH
martin.mueller@smpartners.ch

Service Management Partners
Industriestr. 16
6300 Zug
t +41 (0)41 710 71 61
f +41 (0)41 710 71 59

